MÉVA®
PATISSERIE

Meva Patisserie GmbH
Eifelstraße 37 b
52224 Stolberg
info@mevapatisserie.de
mevapatisserie.de

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: September 2026

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Meva Patisserie GmbH.

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese AGB gelten für alle Verträge, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop unter mevapatisserie.de mit uns schließen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Vertragspartner ist:

Meva Patisserie GmbH
Eifelstraße 37 b
52224 Stolberg
Deutschland
Geschäftsführung: Harus Tas, Idris Ekrem Erduran
Amtsgericht Aachen, HRB 29424
E-Mail: info@mevapatisserie.de
Telefon: +49 176 243 48 649

2. Vertragsschluss

Die Darstellung unserer Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Vor dem Absenden können Sie Ihre Eingaben jederzeit über die Zurück-Funktion des Browsers oder die Bearbeiten-Links im Warenkorb prüfen und korrigieren. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatische E-Mail, die den Eingang bestätigt (Bestelleingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme dar.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen oder die Ware versenden, je nachdem, was zuerst eintritt. Bei Zahlung per Kreditkarte, PayPal, Apple Pay oder Klarna wird der Vertrag bereits mit der Bestätigung der Zahlungsanweisung durch den Zahlungsdienstleister geschlossen.

Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und diese AGB per E-Mail zu. Registrierte Kunden können ihre Bestellungen zusätzlich im Kundenkonto einsehen.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Lokum ist ein Lebensmittel und unterliegt dem ermäßigten Steuersatz von 7 %.

Zusätzlich fallen Versandkosten an, die im Bestellvorgang vor Abgabe der Bestellung angezeigt werden. Innerhalb Deutschlands kostet der Standardversand 4,90 €; ab einem Warenwert von 49 € versenden wir innerhalb Deutschlands kostenfrei. Der Versand in andere EU-Länder kostet 9,90 €. Einzelheiten finden Sie auf unserer Versandseite.

4. Zahlung

Wir bieten folgende Zahlungsarten an: Kreditkarte (Visa, Mastercard), Apple Pay, PayPal und Klarna. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die jeweiligen Zahlungsdienstleister; es gelten ergänzend deren Nutzungsbedingungen.

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Bei Kreditkarte und Apple Pay wird Ihr Konto mit Abschluss der Bestellung belastet. Bei Klarna gelten die von Klarna angebotenen Zahlungsziele.

Bestellen Sie mit einem Rabattcode, ist dieser nur einmal pro Kunde einlösbar, nicht mit anderen Aktionen kombinierbar und wird nicht in bar ausgezahlt.

5. Lieferung

Wir liefern nach Deutschland sowie in folgende Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern. Der Versand erfolgt mit DHL.

Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands 2 bis 3 Werktage, in die übrigen Lieferländer 3 bis 6 Werktage nach Zahlungseingang. Bestellungen, die an einem Werktag bis 12 Uhr eingehen, verlassen in der Regel am selben Tag unsere Manufaktur.

Sind nicht alle bestellten Produkte sofort lieferbar, dürfen wir Teillieferungen vornehmen, soweit dies für Sie zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen dadurch nicht.

Ist ein bestelltes Produkt dauerhaft nicht lieferbar, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Einzelheiten, die Ausnahmen für geöffnete Lebensmittel sowie das Muster-Widerrufsformular finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

8. Haltbarkeit, Lagerung und Gewährleistung

Lokum ist ein frisches Lebensmittel ohne künstliche Konservierungs- und Farbstoffe. Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist auf jeder Box angegeben. Lagern Sie die Ware kühl, trocken und vor Sonnenlicht geschützt; nach dem Öffnen bitte zeitnah verzehren. Zutaten und Allergene finden Sie auf der Produktseite und auf der Verpackung.

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Sollte eine Lieferung beschädigt oder fehlerhaft bei Ihnen ankommen, melden Sie sich bitte umgehend unter info@mevapatisserie.de – am besten mit einem Foto. Wir ersetzen die Ware oder erstatten den Kaufpreis.

9. Geschenkservice

Auf Wunsch verpacken wir Ihre Bestellung als Geschenk, legen eine handgeschriebene Karte mit Ihrem Text bei und versenden direkt an den Beschenkten. In diesem Fall enthält das Paket keine Rechnung; diese erhalten Sie per E-Mail. Vertragspartner bleiben Sie als Besteller; auch das Widerrufsrecht steht Ihnen und nicht dem Empfänger zu.

10. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG). Bei Fragen oder Beanstandungen erreichen Sie uns jederzeit unter info@mevapatisserie.de.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land der EU, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften dieses Landes unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.