MÉVA®
PATISSERIE

Meva Patisserie GmbH
Eifelstraße 37 b
52224 Stolberg
info@mevapatisserie.de
mevapatisserie.de

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Retoure

Nicht das Richtige dabei? Ungeöffnete Boxen kannst du innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückschicken.

Was kann zurückgeschickt werden?

Lokum ist ein Lebensmittel. Aus Hygienegründen können wir nur original verschlossene Boxen zurücknehmen; eine geöffnete Box ist vom Widerrufsrecht ausgeschlossen (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB). Handgeschriebene Grußkarten mit persönlichem Text sind ebenfalls nicht rückgabefähig.

Beschädigte oder fehlerhafte Ware ist davon unabhängig: Melde dich in dem Fall bitte direkt bei uns, wir ersetzen sie oder erstatten den Kaufpreis.

So funktioniert die Rücksendung

- Schreib uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an info@mevapatisserie.de – mit Bestellnummer und den Boxen, die du zurückgeben möchtest. Du kannst auch das Muster-Widerrufsformular aus der Widerrufsbelehrung nutzen.
- Verpacke die ungeöffneten Boxen sicher, am besten im Originalkarton.
- Schicke das Paket innerhalb von 14 Tagen nach deiner Mitteilung an: Meva Patisserie GmbH, Eifelstraße 37 b, 52224 Stolberg, Deutschland.
- Bewahre den Einlieferungsbeleg auf, bis die Erstattung bei dir angekommen ist.

Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung trägst du selbst. Wir empfehlen einen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung, zum Beispiel per DHL Paket.

Erstattung

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist – spätestens jedoch 14 Tage nach deinem Widerruf – erstatten wir den Kaufpreis inklusive der ursprünglichen Standard-Versandkosten auf das Zahlungsmittel, mit dem du bezahlt hast. Bei PayPal, Klarna oder Kreditkarte kann es je nach Anbieter einige Tage dauern, bis der Betrag bei dir sichtbar ist.