

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Versand

Wir versenden mit DHL aus unserer Manufaktur in Stolberg bei Aachen. Innerhalb Deutschlands ist der Versand ab 49 € kostenlos.

Versandkosten und Lieferzeit

Die Versandkosten werden dir im Warenkorb und vor dem Abschluss der Bestellung angezeigt. Die Lieferzeit beginnt mit dem Zahlungseingang. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

- Deutschland, DHL Standard: 4,90 € – kostenlos ab 49 € Warenwert – 2 bis 3 Werktage
- Deutschland, DHL Express: 9,90 € – 1 Werktag
- EU-Länder, DHL Standard: 9,90 € – 3 bis 6 Werktage

Lieferländer

Wir liefern nach Deutschland sowie nach: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern.

Bearbeitung und Versandbenachrichtigung

Bestellungen, die an einem Werktag bis 12 Uhr bei uns eingehen, verlassen in der Regel noch am selben Tag die Manufaktur. Sobald dein Paket unterwegs ist, bekommst du eine E-Mail mit der DHL-Sendungsnummer, mit der du die Lieferung verfolgen kannst.

DHL stellt montags bis samstags zu. Du kannst dein Paket auch an eine Packstation oder Postfiliale liefern lassen – gib dafür einfach die Adresse der Packstation oder Filiale als Lieferadresse an.

Verpackung

Jede Lokum-Box wiegt 400 g. Wir verpacken bis zu 2 Boxen in einem stabilen Versandkarton (28 × 16 × 7 cm), damit nichts verrutscht. Größere Bestellungen verschicken wir in mehreren Kartons, ohne zusätzliche Versandkosten.

Lokum ist wenig temperaturempfindlich und braucht keine Kühlkette. Bei sommerlicher Hitze empfehlen wir, das Paket nach Erhalt kühl zu lagern.

Geschenksversand

Du kannst direkt an den Beschenkten liefern lassen. Auf Wunsch verpacken wir die Bestellung als Geschenk und legen eine handgeschriebene Karte mit deinem Text bei. Das Paket enthält dann keine Rechnung – die bekommst du per E-Mail.

Paket beschädigt oder nicht angekommen?

Schreib uns an info@mevapatisserie.de, am besten mit deiner Bestellnummer und einem Foto. Wir kümmern uns umgehend um Ersatz oder Erstattung.